

Indholdsfortegnelse

1. Afbestillingsforsikring	Side 3
2. Feriekompensation	Side 3
3. Tryghedspakke	Side 3
4. Generelle bestemmelser	Side 4

Kontakt Gouda Rejseforsikring

Salg og Kunderådgivning

Telefon: +45 88 20 88 20

E-mail: gouda@gouda.dk

Skadeafdelingen

Telefon: +45 88 88 81 60

E-mail: skade@gouda.dk

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside gouda.dk

Forsikringsbetingelser 722

Afbestillingsforsikring

Forsikrede personer

De personer der fremgår af udlejers bekræftelse/lejeaftale samt de personer der er planlagt at deltage i lejemålet, er omfattet af denne forsikring. Disse personer benævnes herefter sikrede.

Forsikringsperiode

Afbestillingsdækningen træder i kraft fra det tidspunkt betaling af præmien sker og ophører ved udlejningsperiodens start. Tryghedspakken dækker fra udlejningsperiodens start og frem til lejemålets ophør.

1. Afbestillingsforsikring

1.1 Skadetilfælde omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker, såfremt sikrede, dennes ægtefælle/samlever, familie eller rejseledsager, indenfor forsikringsperioden, rammes af en af nedenstående begivenheder og lejemålet ikke kan gennemføres på grund af,

- a) Dødsfald
- b) Alvorlig, akut sygdom
- c) Alvorlig tilskadekomst
- d) Akut forværring af bestående sygdom
- e) Vaccinationsintolerance
- f) Graviditet opstået i forsikringsperioden
- g) Skilsmisse

Eller såfremt:

- a) Sikredes eller rejseledsagers bolig rammes af brand eller indbrud umiddelbart inden afrejsen
- b) Sikredes, eller rejseledsagers personbil forinden afrejsen bliver kaskoskadet i et sådan omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand og reparation ikke kan færdiggøres inden lejemålets start.
- c) Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejseledsager uventet opsiges fra sit fuldtidsarbejde umiddelbart inden afrejsen
- d) Sikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejseledsager efter opsigelse fra sit fuldtidsarbejde påbegynder nyt arbejde og ikke kan få fri til rejsen

1.2 Erstatning

Ved afbestilling dækker forsikringen den del af lejemålets pris der ikke kan kræves refunderet af DanCenter og Danland.

Ved forsinket påbegyndelse af lejemålet der skyldes årsager nævnt under § 2 pkt. 1 (Skadetilfælde omfattet af forsikringen) eller på grund af en forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, erstattes de dokumenterede meromkostninger til

påbegyndelsen af lejemålet dog maksimalt et beløb svarende til en evt. afbestilling.

1.3 Forhold i skadetilfælde

Sikrede er forpligtet til hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med den eller de begivenheder der nødvendiggør afbestilling, at afbestille rejsen overfor DanCenter og Danland. Sikrede skal endvidere indsende forsikringsbevis og booking til DanCenter og Danland. Sikrede skal kunne dokumentere afbestillingsårsag gennem,

- a) Lægeattest
- b) Ved psykisk sygdom, psykiaters attest
- c) Ved død, dødsattest
- d) Ved skilsmisse, ansøgning om skils misse
- e) Ved kaskoskade, taksatorrapport/ erklæring fra værksted
- f) Ved skade på bolig, politirapport
- g) Ved opsigelse, opsigelsesbrev fra arbejdsgiver,
- h) Ved ansættelse, ansættelsesbevis/ erklæring fra arbejdsgiver
- i) Ved forsinkelse med offentlige transportmidler, dokumentation for forsinkelsen

2. Feriekompensation

Forsikringen omfatter

2.1 Afbrydelse

I tilfælde af afbrydelse af et lejemål som følge af skadetilfælde omfattet af Afbestillingsforsikringen (§ 2) dækker forsikringen:

- a) Refundering af sikredes lejepris for de dage, lejemålet ikke benyttes. Ved afbrydelse efter kl. 12.00 beregnes erstatningen fra dagen efter.
- b) Udgifter til ikke benyttet transport.
- c) Ekstra rejseudgifter til førtidig hjemrejse (max fly økonomiklasse)
- d) Hjemkørsel af bil såfremt denne efterlades i forbindelse med en rejseafbrydelse

3. Tryghedspakke

3.1 Lægevagt

Under lejemålet har sikrede adgang til Goudas 24 timers lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Sikrede kan få råd og vejledning om lægebehandling og medicin.

3.2 Krisehjælp

Tryghedspakken dækker med op til DKK 1 million, sikredes udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at sikrede har været udsat for,

- a) en større ulykke der medfører per- sonskade,

- b)** en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c)** et overfald,
- d)** en terroraktion, krig eller krig- slignende hændelse,
- e)** en gidseltagning
- f)** en naturkatastrofe

Hjælpen ydes af Gouda Alarms kriseteam via telefon eller på stedet, og det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

3.3 Hjemkaldelse

Tryghedspakken dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse – for to personer omfattet af forsikringen, i tilfælde af at en sikret,

- a)** hjemkaldes til hjemlandet som følge af alvorlig akut sygdom/ tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos sikredes ægtefælle/samlever eller familie.
- b)** informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i sikredes private bolig i hjemlandet eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, og hændelsen kræver sikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Begrænsninger:

- a)** Det er en betingelse for Goudas erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med Gouda.
- b)** Tryghedspakken giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person

Tryghedspakken dækker ikke:

- 1)** hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- 2)** returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen.

BEMÆRK

Når et uheld omfattet af § 2 Afbestillingsdækningen indtræder skal anmeldelse omgående ske til DanCenter, Lyngbyvej 20, 2100 København Ø, Danmark. Efter notering af skadeanmeldelsen, videresender DanCenter anmeldelsen til Gouda Rejseforsikring, København, der varetager skadebehandlingen og udbetaler eventuel erstatning.

AKUT Skadebehandling varetages af Gouda Alarmcentral hvortil henvendelse skal rettes på:

4. Generelle bestemmelser

4.1 Klager

Er du efter at have drøftet problemet med os fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

Gouda Rejseforsikring
 Att.: Den klageansvarlige enhed
 A.C. Meyers Vænge 9
 2450 København SV

E-mail: klage@gouda.dk

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
 Anker Heegaardsgade 2
 1572 København V

Telefon: + 45 33 15 89 00 (hverdage mellem 10.00 og 13.00)

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på www.ankeforsikring.dk.

4.2 Værneting

Søgsmål mod Gouda kan anlægges ved sikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

4.3 Definationer

Familie:

Forældre, svigerforældre, børn, plejebørn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre og bedsteforældre.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, CVR-nr. 33 25 92 47, som er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

Rejseledsager:

En rejseledsager er en person, der har planlagt at deltage i lejermålet sammen med sikrede.

Akut sygdom/tilskadekomst:

Ved akut dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst forstås en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Rejsens pris pr. dag:

Lejebeløbet divideret med opholdets varighed (rejsedag og hjemkomstdag betragtes som én dag).

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Telefon: +45 88 20 88 20
Telefax: +45 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Gouda Rejseforsikring er en del af
Gjensidige Forsikring, CVR-nr. 33 25 92 47,
dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217